

## Política de Calidad

Las características de la prestación del servicio de **abertis telecom** tienen como principal objetivo satisfacer las necesidades y requisitos de nuestros clientes de forma sostenible, promoviendo al mismo tiempo que nuestros colaboradores puedan realizar sus actividades dentro de un respeto mutuo y de satisfacción.

Los Objetivos de Calidad son coherentes con esta Política y anualmente son revisados y adecuados en función de la evolución de **abertis telecom** y su entorno, que a su vez permiten mejorar continuamente nuestras actuaciones.

Nuestro equipo humano dispone de los medios y la formación e información necesaria para poder actuar acorde con esta política, adecuándose constantemente a las nuevas tecnologías, mediante la formación continua.

El cumplimiento de la normativa legal y reglamentaria aplicable (internacional, europea, estatal, autonómica y local), así como la voluntad de adaptarse a futuras normas, requisitos del cliente y sociales, es un compromiso y una responsabilidad de todos.

A los proveedores y subcontratistas de **abertis telecom** se les hace partícipes de esta Política de Calidad, con el objetivo mutuo de crear un entorno de trabajo que permita alcanzar los niveles más exigentes de calidad y satisfacción de nuestros clientes.

La Dirección se compromete a revisar la Política de Calidad periódicamente y cuando las circunstancias lo aconsejen, adaptándolas a nuevas exigencias organizativas, del entorno o del mercado que pudieran surgir, así como comunicarlas a la organización y que estén a disposición de las partes interesadas en todo momento.

Las políticas se operativizan de forma integrada a través de su consistencia con los principios de gestión, y se desarrollan por un Sistema de Gestión que la Dirección se compromete a establecer acorde a las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, UNE 166002 y orientado hacia los Modelos de Excelencia, todo ello basado en la gestión de las personas, la gestión por procesos y la mejora continua; garantizando su eficacia y eficiencia.



Tobias Martínez Gimeno  
Director General