

Política de Qualitat

Les característiques de la prestació del servei d'**abertis telecom** te com a objectiu principal satisfer les necessitats i requisits dels nostres clients de manera sostenible i promoure que els nostres col·laboradors puguin realitzar les seves activitats dins els respecte mutu i de satisfacció

Els objectius de qualitat són coherents amb aquesta política i es revisen i s'adeqüen anualment en funció de l'evolució d'**abertis telecom** i el seu entorn, també permeten millorar contínuament les nostres actuacions.

El nostre equip humà disposa dels mitjans, la formació i informació necessaris per poder actuar d'acord amb aquesta política, s'adequa constantment a les noves tecnologies, mitjançant la formació contínua.

El compliment de la normativa legal i reglamentaria aplicable (internacional, europea, estatal, autonòmica i local), així como la voluntat d'adaptar-se a futures normes, requisits del client i socials, és un compromís i una responsabilitat de tots.

Els proveïdors i subcontractistes d'**abertis telecom** són participants d'aquesta política de qualitat, amb l'objectiu mutu de crear un entorn de treball que permeti aconseguir els nivells més exigents de qualitat i satisfacció dels nostres clients.

La Direcció es compromet a revisar la Política de Qualitat periòdicament i quan les circumstàncies ho aconsellin, adaptant-la a les noves exigències organitzatives, del entorn o del mercat que puguin sorgir, així com comunicar-la a l'organització i que estiguin a disposició de les parts interessades en tot moment.

Les polítiques s'operativitzen de forma integrada a través de la seva consistència amb els principis de gestió, i es desenvolupen en un Sistema de Gestió que la Direcció es compromet a establir d'acord a les normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, UNE 166002, i orientat cap als Models d'Excel·lència, tot això basat en la gestió de les persones, la gestió per processos i la millora continua; assegurant l'eficàcia i eficiència.



Tobias Martínez Gimeno
Director General