

Política de qualitat

Les característiques de la prestació del servei d'**abertis telecom** tenen com a objectiu principal complir les necessitats i requisits dels nostres clients de manera sostenible i promoure que els nostres col·laboradors puguin realitzar les seves activitats dins el respecte mutu i de satisfacció.

Els objectius de qualitat són coherents amb aquesta política i es revisen i s'adeqüen anualment en funció de l'evolució d'**abertis telecom** i el seu entorn, també permeten millorar contínuament les nostres actuacions.

El nostre equip humà disposa dels mitjans, la formació i informació necessaris per poder actuar d'acord amb aquesta política, s'adequa constantment a les noves tecnologies, mitjançant la formació contínua.

El compliment de la normativa legal i reglamentària aplicable (internacional, europea, estatal, autonòmica i local), així com la voluntat d'adaptar-se a futures normes, requisits del client i socials, és un compromís i una responsabilitat de tots.

Els proveïdors i subcontractistes d'**abertis telecom** són partícips d'aquesta política de qualitat, amb l'objectiu mutu de crear un entorn de treball que permeti aconseguir els nivells més exigents de qualitat i satisfacció dels nostres clients.